

香港銀行學會 — 星島日報金融版「名家智庫」文章

題目：金融科技發展下的人才新機遇

出版日期：5 月 25 日

作者：香港銀行學會行政總裁梁嘉麗

近年，不少大學生在求職過程中感到挑戰加劇。根據大學聯校就業資料庫（JIJS）最新數據，各行業提供的全職職位數量於兩年間跌近六成五，反映就業市場正經歷結構性轉變。與此同時，AI 加速滲透各行各業，亦促使不少畢業生重新思考：「所學知識，應如何在新環境中發揮價值。」

筆者早前在本欄提出 AI 時代下的「兩文四語」，旨在強調，面對科技轉型，關鍵不在於所學是否過時，而在於能否與時並進。隨着香港致力鞏固國際金融中心地位，銀行業正經歷由 AI 驅動的深層轉型。AI 不僅提升效率、處理大量重複性工作，更逐步重塑行業對人才的要求。

以詐騙偵測為例，AI 可大幅減少多達六成誤報個案，但當涉及複雜情境或判斷時，仍需由人類作最終決策。

同樣地，在客戶服務中，AI 可處理基本查詢，但面對複雜需求，仍需專業人員提供判斷與建議。這反映銀行對人才的要求，正由執行層面轉向分析與決策能力。

合規職能成招募重點

在高風險及受監管領域，這種分工更為明確。投資策略及財富管理諮詢等領域規定需要「真人」支援，演算法不能對風險決策或複雜交易負上最終責任。香港金融管理局的高標準，亦促成了 AI 管治的「新職場」。全球金融市場對「AI 守護者」需求激增，相關職能主要負責監督 AI 風險控制，確保銀行於高速發展的同時能維持道德標準與營運安全，合規職能亦已成為核心人才招聘重點。

科技發展日新月異，人工智能更甚，短時間便由「生成式 AI」過渡至「代理式 AI」，帶來人工智能督導員的新需求。這些專業人士需兼備科技知識與金融業務，例如 AI 管治經理、生成式 AI 工程師，和提示工程師等，薪酬相對更具吸引力。

最新《全球招聘報告》亦指出，「AI 培訓師」已成為本港大型企業最渴求的職位，反映企業對「懂得運用 AI 的人才」需求殷切。雖然中小企目前仍以軟件開發及銷售等職位為主，但大型企業已明顯轉向高端 AI 專業人才。隨着大灣區融合加快，企業亦更積極運用區內人才資源，以填補本地技術缺口，而科技、專業服務及金融保險業的招聘需求尤為強勁。

在此趨勢下，新一代銀行人才需要具備「AI 優先思維」，以及與 AI 協作的的能力，包括清晰下達指令（prompt）並持續優化結果。將 AI 視為一位「聰明但需要指導的實習生」，是一個貼切的比喻。

只有透過人類不斷引導，才能發揮其最大價值。業界亦已陸續推出 AI 及金融科技相關課程，協助從業員及畢業生掌握最新技能。

「搵工難」非沒有機會

AI 讓從業員更專注於長遠增長目標及具戰略價值的工作，同時亦促使業界重新審視不同職能的價值與配置，逐步將重心由傳統、重複性較高的工作，轉向更高附加值的人才與技能。關鍵在於將 AI 視為人力發展的催化劑之一，持續培育能夠掌握人機協作的未來人才。

因此，「搵工難」並不代表沒有機會，而是反映市場需求正在轉變。在金融業的招聘結構中，對具備 AI 相關能力及跨領域技能的人才需求正逐步上升，某程度上亦反映出行業對不同類型人力資本的重新定位。關鍵在於，我們是否已為這個轉變作好充分準備，透過科技、平台和自動化等發展，持續提升銀行營運效率，並推動人才結構的優化與升級。